

池田町上下水道事業水道料金システムプロポーザル評価基準

No.	評価項目	評価内容
1	システムに関する評価	・ 処理の流れがわかりやすくなっているか ・ 調定や収納消込など、必要な機能を見つけることが簡単にできるか ・ 画面が見やすく分かりやすいものであるか ・ 操作には早く慣れることが可能であるか ・ ミスを防ぐ対策がとられているか ・ 将来の拡張性があるか
2	システム構成に関する評価	・ 安全性が高く安定して稼働するシステム構成か ・ データのバックアップは適正に行われるか ・ 他のシステムとの連携は円滑にできるか ・ 全体の印象として、必要かつ適正なシステムと感じられたか
3	メーター検針機器に関する評価	・ 屋外使用を想定した堅牢性を備えているか ・ 携行に適した形状及び重量で、画面が見やすい機器であるか ・ 故障や不具合等が発生した際の修理・再調達が容易であるか ・ 操作は、検針員に分かりやすく簡単であるか ・ 紛失・盗難を想定したセキュリティ対策がとられているか
4	保守対応に関する評価	・ 保守の連絡窓口が明確であるか ・ 保守対応内容は、システム運用に支障のない内容になっているか ・ 対住民システムであることを踏まえ、トラブル時の迅速かつ確実な対応が可能であるか
5	導入支援業務に関する評価	・ システム稼働までの業務の実施手法や内容が明確であるか ・ 当町担当者の負荷を考慮した提案になっているか ・ 全体の印象として、必要かつ適正な業務を遂行できる提案になっているか
6	研修体制	・ システム稼働前に、職員がシステム操作方法を確実に習得できる提案であるか ・ 本稼働後の職員の人事異動に伴うフォローアップ体制が明確になっているか
7	企画提案書の評価	見やすさの工夫がなされ、かつ、上下水道料金関連業務やシステムに疎い者にも分かりやすい表現をするよう作成されているか
8	プレゼンテーションの評価	・ プレゼンテーションの構成がまとまり分かりやすいものになっているか ・ 質問に対して適切に回答しているか
9	全般的な事項	導入実績及び担当する技術者の経験は豊富にあるか
10	システム仕様詳細仕様書	標準対応の場合1点、カスタマイズを0.5点とし、その充足度合い（比率）を提案事業者の評価とする
11	見積価格	最も安価な価格である事業者の得点を満点として、その事業者との価格差に基づき減点を行い、提案事業者の評点を算出する