

令和5年度 町営バス 町内巡回線アンケート調査結果

1. 調査の概要

- ①調査目的：平成13年6月から運行開始した町営バス「町内巡回線」（路線バスが走っていない地区を中心に町内51カ所の停留所を設け、町の施設や医療機関、大型スーパーなどを巡回運行中）について、利用状況は運行開始以来一定の乗客数を確保し、全体的には増加傾向が見られますが、今後更に進むと予想される少子高齢化の社会情勢に対応すべく、現状のバスの運行や利用意向を把握した上で、問題点や課題を抽出し運行方法を検討するための資料に使用するものです。
- ②調査対象：町内の居住する65歳以上の約25%にあたる1,000人
- ③抽出方法：住民基本台帳からの無作為抽出
- ④実施時期：令和5年10月
- ⑤調査回収の方法：郵便による配布・返信用封筒による回収
- ⑥調査主体：池田町役場 住民課 環境係
- ⑦回収状況：65.7%（657通/1,000通）

2. 調査結果の分析・考察

利用している人は8.5%

利用頻度は「月に1~3日」が39.3%、次いで「週に1~2日」が23.2%

利用目的は「通院」が45.8%、「買い物」が35.4%と計約80%を占める

利用者の満足度は「満足している」と「やや満足している」を合わせると67.8%

利用者の不満な点は「運行本数が少ない」（42.9%）がトップ

改善策は「利用者が乗車場所・目的地を電話予約して、自宅から目的地まで送迎するシステムを導入する（デマンド交通システム）」が26.7%でトップ。「町内巡回線の運行を止め、代わりにタクシー乗車券の配布」が19.0%、「運行委本数を増やす」、「満足、または現状のままでもいい」が14.5%と続いている。

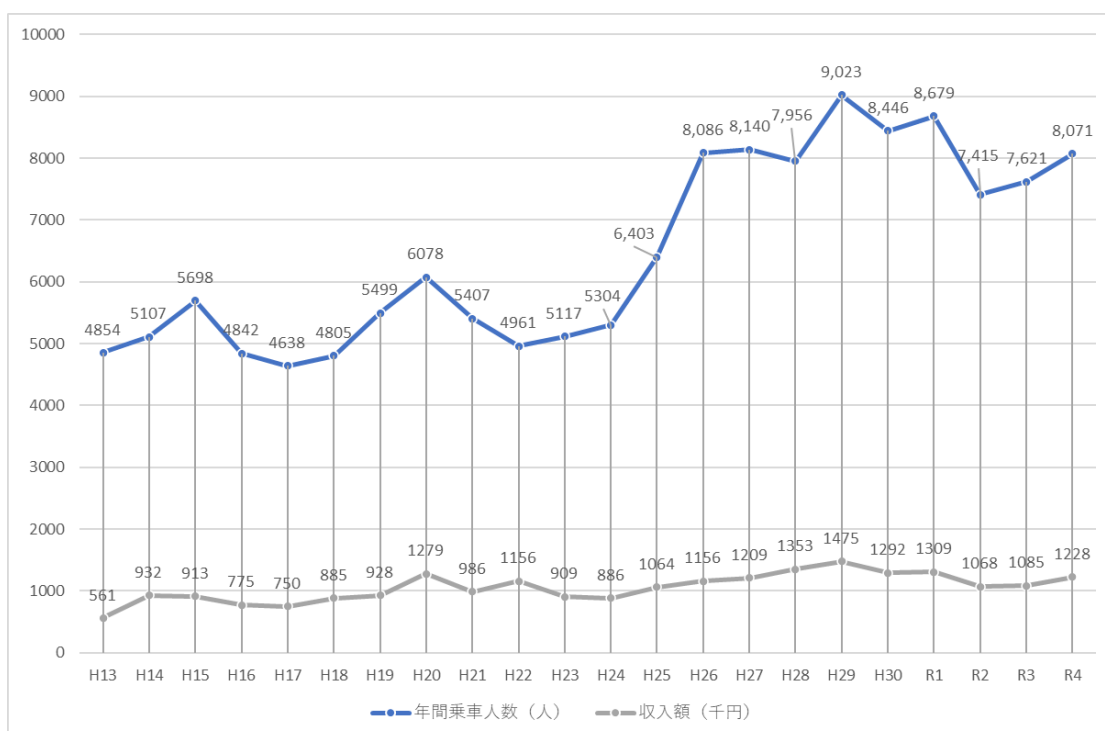
利用していない人が希望する改善策を行ったら巡回線を利用するか、の質問には、「わからない」37.2%、「利用しない」7.7%と、計約45%が消極的だが、「利用する」も40.8%と消極的意見とほぼ並んでいる。

[町内巡回線運行の現状]

町内巡回線は平成13年6月より運行を開始し、路線バスが通っていない地区を中心に、町内51箇所の停留所を巡回しています。各地区から町の施設や医療機関・金融機関等を結び、1回約1時間かけ、月曜日～金曜日1日5本運行しています。

(土曜日・日曜日・祝日・12/29～1/3は運休)

◇乗客数及び運賃収入について



乗客数及び運賃収入は、平成25年度に左・右回りとなり便数も増えたため増加しましたが、令和2年度には新型コロナの影響で減少しました。(13年度は試行運行のため、運行日・運賃等が現在と異なっています)

◇年間運行経費について (令和4年度実績)

年間運行経費 約 1,291 万円

年間運賃収入 約 123 万円

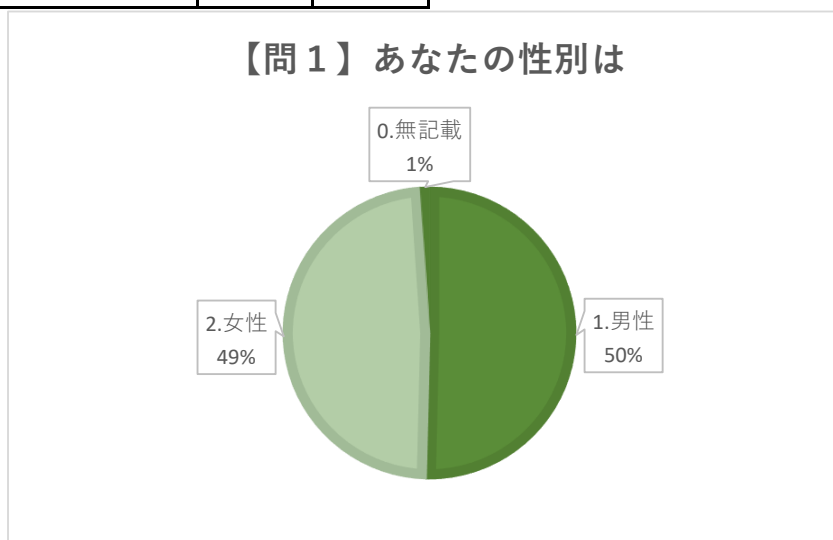
差し引き計 1,168 万円 (町で負担している金額)

この金額を乗客数で割ると、町の負担額は乗客一人当たり約 1,447 円かかっていることとなります。

「町営バス町内巡回線アンケート調査」集計表（回答数順）

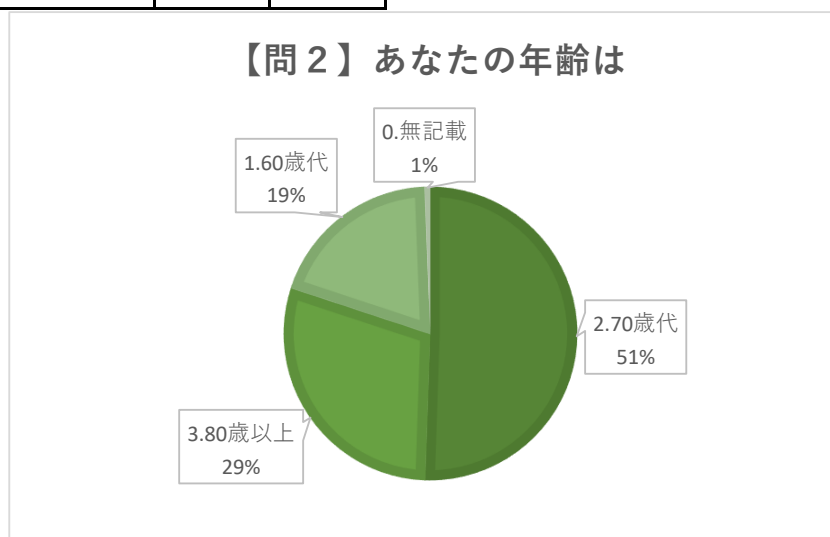
【問1】あなたの性別は

項目	回答数	構成比
1.男性	331	50.4%
2.女性	319	48.6%
0.無記載	7	1.1%



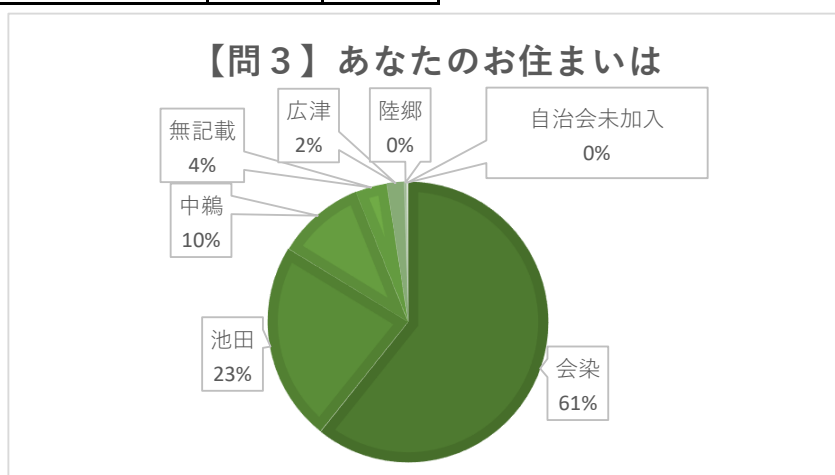
【問2】あなたの年齢は

項目	回答数	構成比
2.70歳代	332	50.5%
3.80歳以上	194	29.5%
1.60歳代	127	19.3%
0.無記載	4	0.6%
4.その他	0	0.0%



【問3】あなたのお住まいは

項目	回答数	構成比
会染	399	60.7%
池田	151	23.0%
中鷓	67	10.2%
無記載	24	3.7%
広津	13	2.0%
陸郷	2	0.3%
自治会未加入	1	0.2%

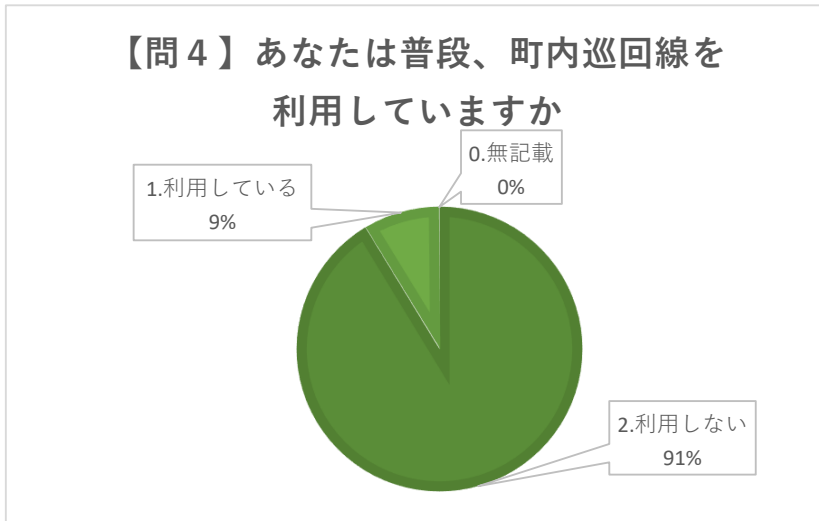


【内訳】

無記載	24	相道寺	11
豊町	10	花見	13
一丁目	16	滝沢	58
吾妻町	20	林中	69
東町	11	渋田見	66
二丁目	14	内鎌	91
三丁目	20	和合	23
四丁目	16	十日市場	13
五丁目	14	高瀬橋南	8
堀の内	17	鷓山	18
正科	13	中之郷	14
会染	2	南台	14
中島	37	広津	13
半在家	12	陸郷	2
千本木台	17	自治会未加入	1

【問4】あなたは普段、町内巡回線を利用していますか

項目	回答数	構成比
2.利用しない	600	91.3%
1.利用している	56	8.5%
0.無記載	1	0.2%



【問5】【問4】で「1. 利用している」と回答された方 どのような目的で町内巡回線を利用していますか (2つまで)

項目	回答数	構成比
1.通院	44	45.8%
4.買い物	34	35.4%
2.やすらぎの郷	8	8.3%
6.その他	6	6.3%
3.集会や教室	2	2.1%
5.通勤	2	2.1%
0.無記載	0	0.0%

【通院先の内訳】(無記載除く)

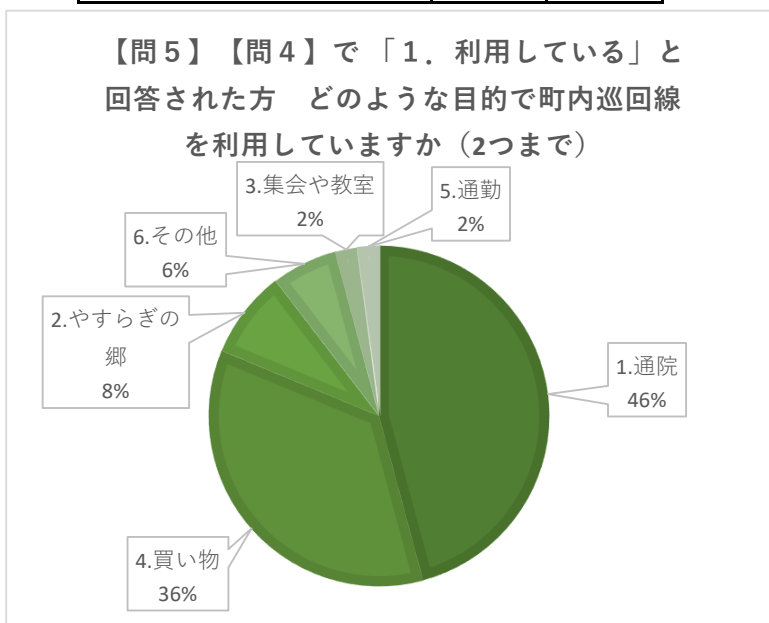
あづみ病院	22
すずらん内科	4
ハーブの里診療所	2
太田医院	2
師岡歯科	1

【集会先・教室先内訳】(無記載除く)

体を動かす教室	1
---------	---

【その他の内訳】(無記載除く)

図書館	1
出張時	1
役場	2

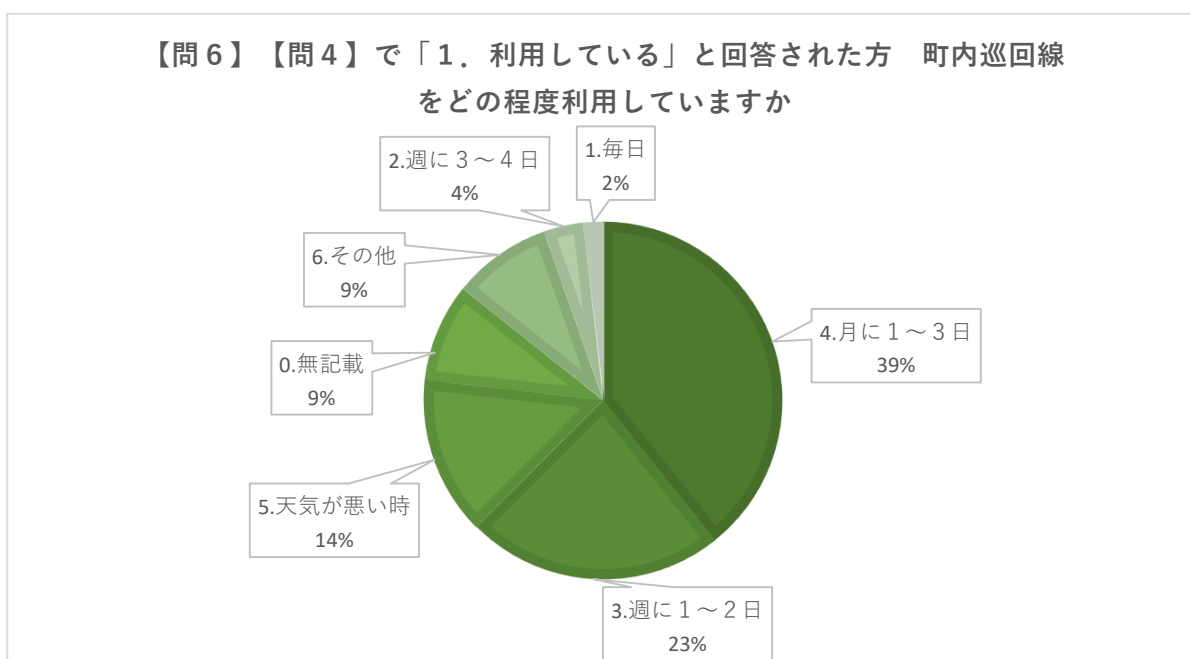


【問6】 【問4】で「1. 利用している」と回答された方 町内巡回線をどの程度利用していますか

項目	回答数	構成比
4.月に1～3日	22	39.3%
3.週に1～2日	13	23.2%
5.天気が悪い時	8	14.3%
0.無記載	5	8.9%
6.その他	5	8.9%
2.週に3～4日	2	3.6%
1.毎日	1	1.8%

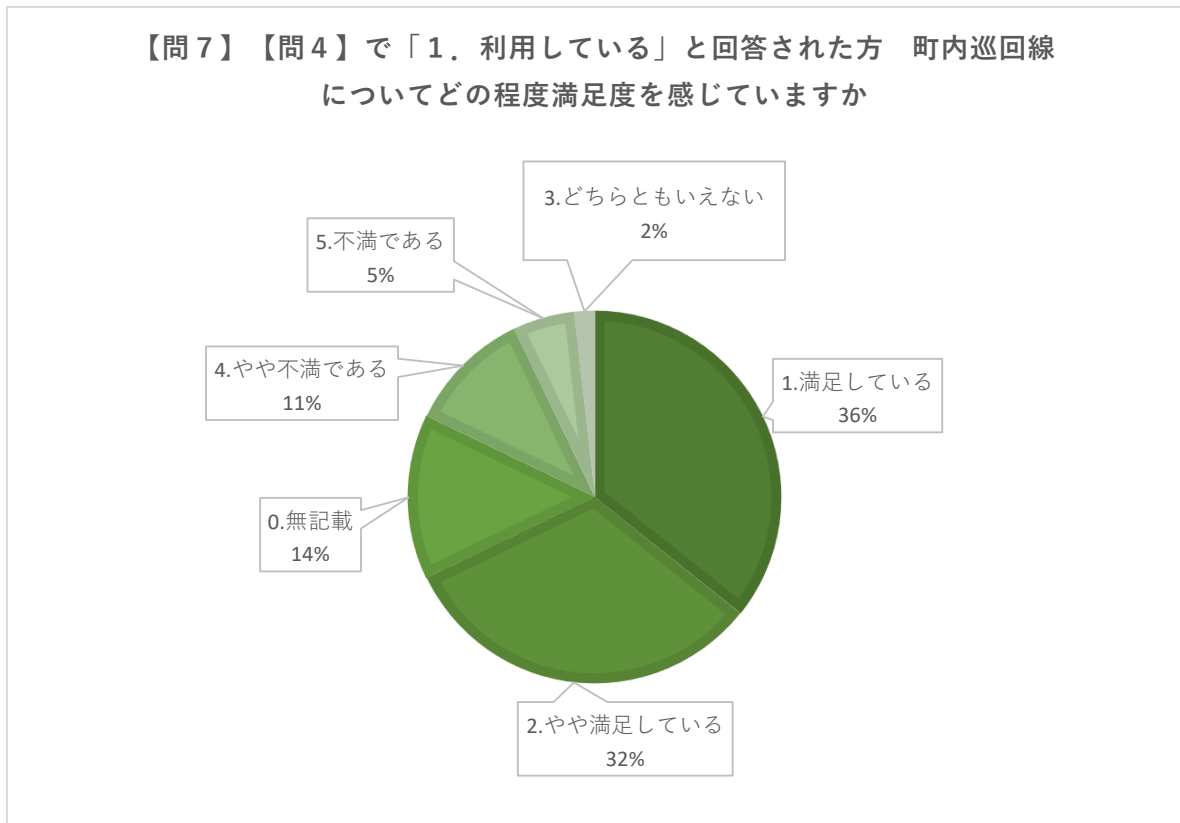
【その他の内訳】（無記載除く）

12月～3月までバス利用	1
年に3～4回	2
用事があるとき	1



【問7】 【問4】で「1. 利用している」と回答された方 町内巡回線についてどの程度満足度を感じていますか

項目	回答数	構成比
1.満足している	20	35.7%
2.やや満足している	18	32.1%
0.無記載	8	14.3%
4.やや不満である	6	10.7%
5.不満である	3	5.4%
3.どちらともいえない	1	1.8%



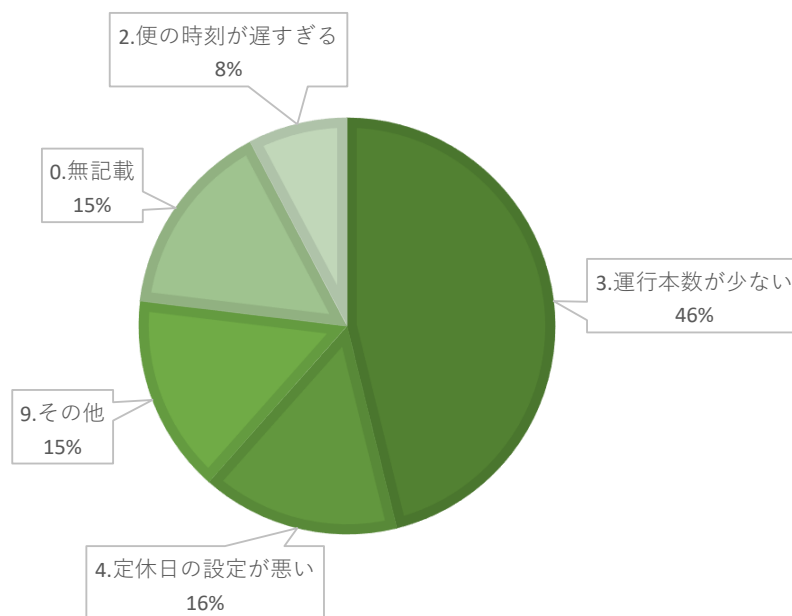
【問8】 【問7】で「4. やや不満である」「5. 不満である」と回答された方 どのような点が不満ですか（2つまで）

項目	回答数	構成比
3.運行本数が少ない	6	42.9%
4.定休日の設定が悪い	2	14.3%
9.その他	2	14.3%
0.無記載	2	14.3%
2.便の時刻が遅すぎる	1	7.1%
1.便の時刻が早すぎる	0	0.0%
5.目的地までの乗車時間が長い	0	0.0%
6.停留所までの距離が遠い	1	7.1%
7.乗車料金が高い	0	0.0%
8.運転手の接客態度が悪い	0	0.0%

【要望欄の記載一覧】

- 1便目であづみ病院7：50着が欲しい
- 夕方の便が欲しい
- 帰りの時間が少ない
- 全体的に運行本数が少ない
- 土曜日にも運行してほしい
- 土・日・祝日運行してほしい
- JRとの接続が悪い

【問8】 【問7】で「4. やや不満である」「5. 不満である」と回答された方 どのような点が不満ですか（2つまで）

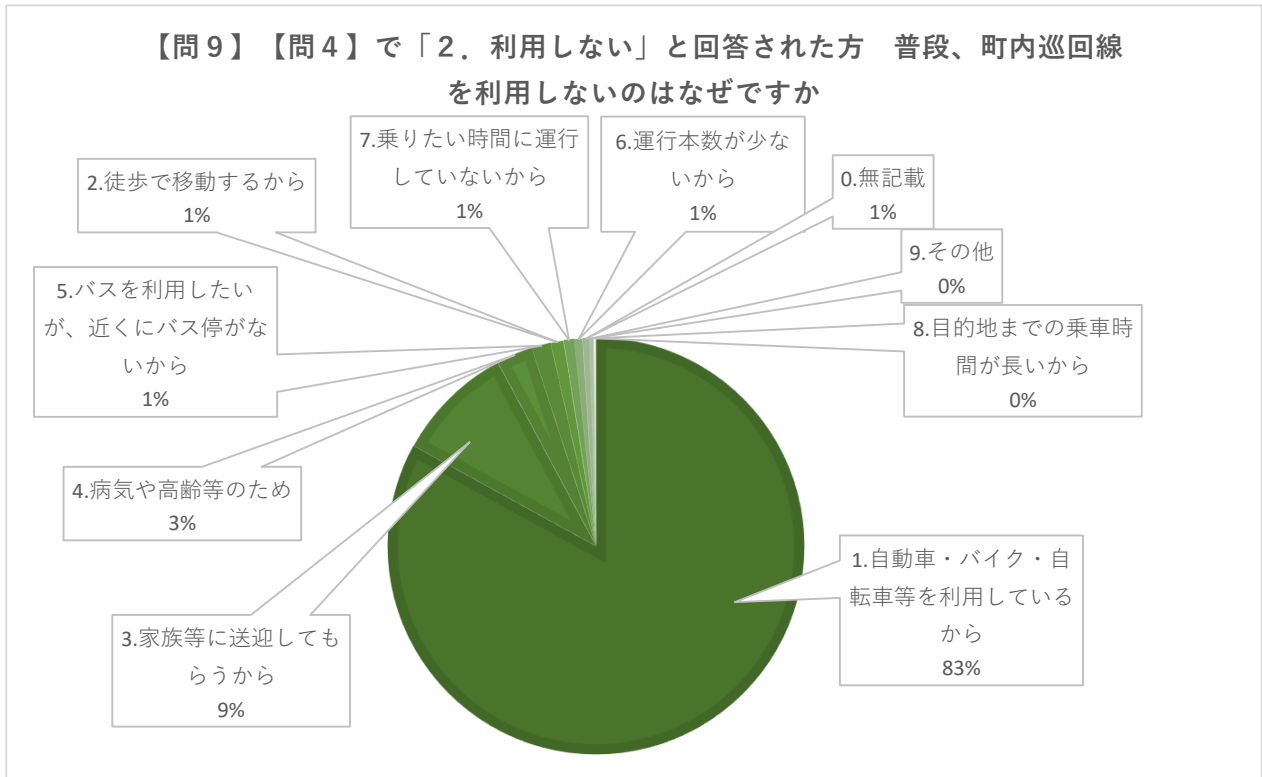


【問9】 【問4】で「2. 利用しない」と回答された方 普段、町内巡回線を利用しないのはなぜですか

項目	回答数	構成比
1.自動車・バイク・自転車等を利用しているから	498	83.0%
3.家族等に送迎してもらうから	55	9.2%
4.病気や高齢等のため	17	2.8%
5.バスを利用したいが、近くにバス停がないから	9	1.5%
2.徒歩で移動するから	6	1.0%
7.乗りたい時間に運行していないから	5	0.8%
6.運行本数が少ないから	4	0.7%
0.無記載	3	0.5%
9.その他	2	0.3%
8.目的地までの乗車時間が長いから	1	0.2%

【その他の記載一覧】

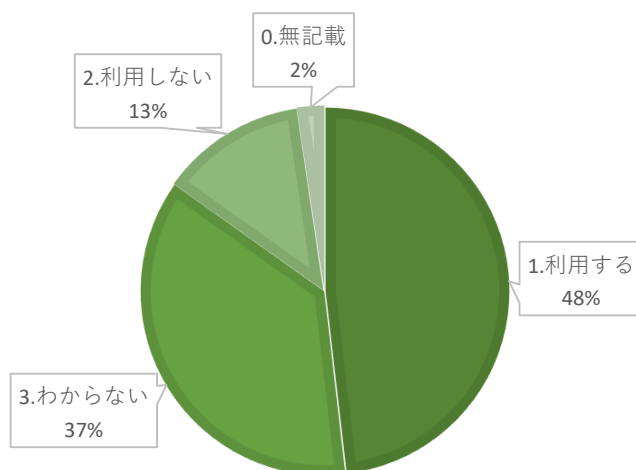
タクシーを使用するから
 広津には来ていないから



【問10】 【問4】で「2. 利用しない」と回答された方 5年後、またそれ以降に免許証の返納等の理由により、普段、町内巡回線を利用すると思いますか

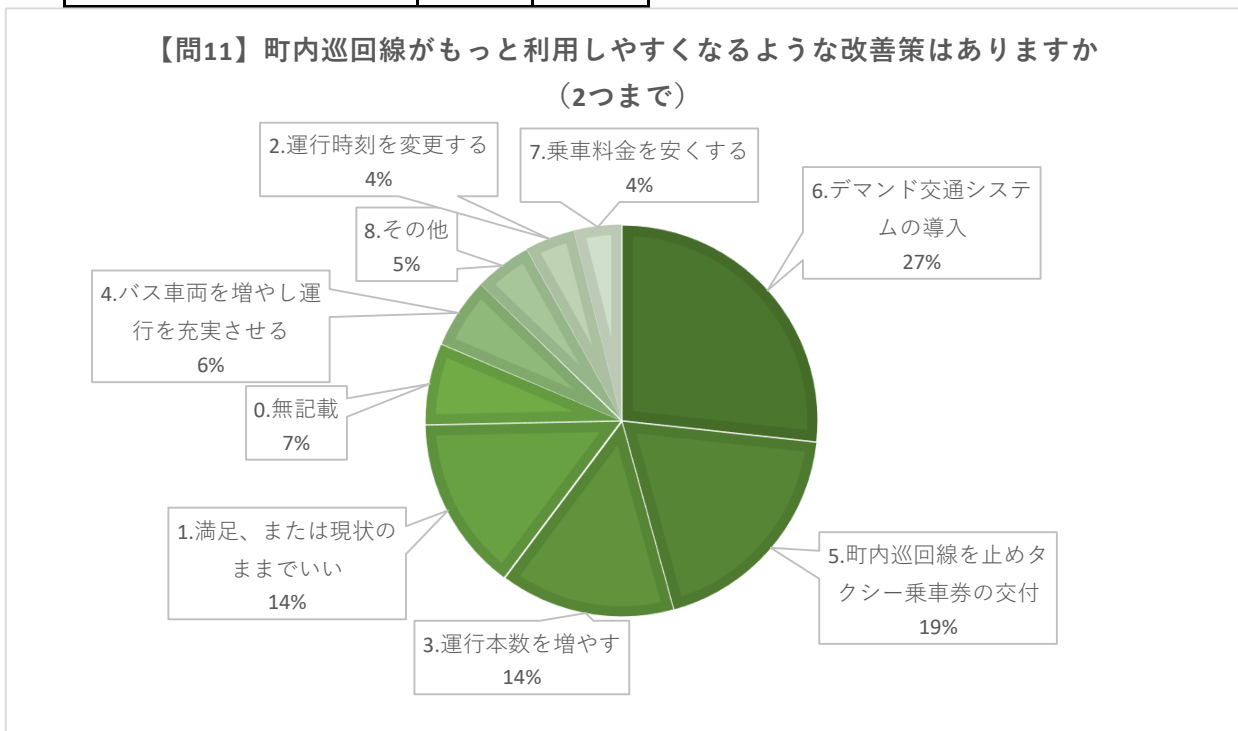
項目	回答数	構成比
1.利用する	289	48.2%
3.わからない	220	36.7%
2.利用しない	77	12.8%
0.無記載	14	2.3%

【問10】 【問4】で「2. 利用しない」と回答された方 5年後、またそれ以降に免許証の返納等の理由により、普段、町内巡回線を利用すると思いますか



【問11】 町内巡回線がもっと利用しやすくなるような改善策はありますか（2つまで）

項目	回答数	構成比
6.利用者が乗車場所・目的地を電話予約して、自宅から目的地まで送迎するシステムを導入する(デマンド交通システム)	266	26.7%
5.町内巡回線の運行を止め、代わりにタクシー乗車券の交付	189	19.0%
3.運行本数を増やす	144	14.5%
1.満足、または現状のままでいい	144	14.5%
0.無記載	67	6.7%
4.バス車両を増やし、運行を充実させる	58	5.8%
8.その他	47	4.7%
2.運行時刻を変更する	41	3.9%
7.乗車料金を安くする	39	26.7%



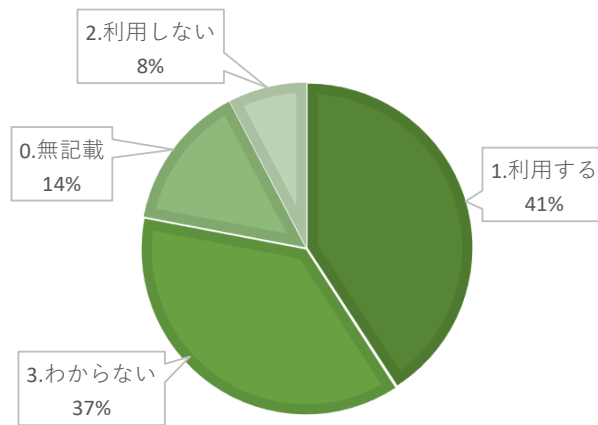
【その他の記載一覧】

自家用車利用の相乗できる様にする。	バス継続しタクシー乗車券の補助
バスでなく小型の車（6人乗り位）にして本数を増やす	高齢者に無料バスチケットを配布する
地域バスを運行する（できる地域は）	巡回経路の見直し
ボランティア	土曜日でも運行してほしい
利用してないのでわからない	土・日・祝日も運行する
自宅の近くに乗車場所を	車のデザインやカラーリングをわかりやすくする
この巡回線が存在していることが安心となります	現在の利用者の意見や時代の動向をみて改善する
乗車料金200円でも良いと思います	

【問12】 【問4】で「2. 利用しない」と回答された方 【問11】でお答えになった改善を行ったら、あなたは町内巡回線を利用しますか

項目	回答数	構成比
1.利用する	245	40.8%
3.わからない	223	37.2%
0.無記載	86	14.3%
2.利用しない	46	7.7%

【問12】 【問4】で「2. 利用しない」と回答された方 【問11】でお答えになった改善を行ったら、あなたは町内巡回線を利用しますか



【問13】 町内巡回線を含めた町営バス全般への意見要望

項目	回答数	構成比
0.無記載	329	50.1%
1.記載あり	328	49.9%

【問13】 町内巡回線を含めた町営バス全般への意見要望

