

池田町公式Twitter 運用方針

池田町公式Twitterで情報発信を行うに当たり、以下のとおり運用方針を定めます。

1. 目的

- ① 池田町（以下「当町」という。）の行政情報や魅力を発信することにより、町民を始め多くの方が当町に関する情報に触れる機会を増やします。
- ② 当町の防災情報や緊急情報を発信することにより、非常時の迅速な情報伝達と防災活動の啓発を図ります。

2. アカウント

名称	運営部署	主な発信内容	URL
信州池田町【一般情報】 @Shinsyulkeda	企画政策課 町づくり推進係	(1) 行政情報（当町からのお知らせ、主催・共催するイベント情報等） (2) 観光や地域の情報等、当町の魅力を伝える情報	https://twitter.com/Shinsyulkeda
信州池田町【防災】 @Shinsyulkeda_DP	総務課 危機管理対策室	(1) 非常時における緊急情報 (2) 防災、防犯等に関する情報	https://twitter.com/Shinsyulkeda_DP

3. 運用方法

- ① 運用時間は、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、必要に応じてそれ以外の日時に投稿する場合があります。
- ② 池田町公式Twitterを利用するすべての方（以下「利用者」という。）からの投稿等に対しては、個別対応は原則行いません。
- ③ 町に対する意見・要望等については、池田町公式Twitterでの受け付けは行わず、当町ホームページの「町への提案」を利用してもらいます。

4. 著作権

池田町公式Twitterにおいて、当町が掲載する情報（文章、写真、動画など）の著作権は、当町又は当町以外の原作者に帰属します。また、内容について、私的使用のための複製や引用等は、著作権法上認められた場合を除き、無断で行うことはできません。ただし、池田町公式TwitterへのリンクやTwitter上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せず掲載していただくことは問題ありません。

5. 個人情報

当町が利用者から個人情報を取得する場合には、池田町個人情報保護条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

6. 禁止事項

利用者による投稿等の内容について、次の事項に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、全部又は一部を非表示・削除、運用の停止等の必要な措置をとる場合があります。

- ① 法令等に違反するもの
- ② 公序良俗に反するもの
- ③ 犯罪行為を助長するもの
- ④ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ⑤ 特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- ⑥ 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいするなど、プライバシーを侵害するもの
- ⑦ 当町を含む他者になりすますなど、虚偽又は事実と著しく異なるもの
- ⑧ 当町及び第三者の知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害するおそれのあるもの
- ⑨ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑩ 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むもの
- ⑪ 池田町公式Twitterのユーザーを他のウェブアカウント等へ誘導することを目的とするもの
- ⑫ 有害なプログラム
- ⑬ 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のものや似通った内容のもの
- ⑭ Twitter 社が定める利用規約に反するもの
- ⑮ その他、池田町公式Twitterの運営上、不適當であると判断したもの

7. 免責事項

- ① 当町は、池田町公式Twitterにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- ② 当町は、利用者による投稿等の内容について一切責任を負いません。
- ③ 当町は、池田町公式Twitterに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル、紛争、損害等が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- ④ 投稿に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ当町に対して著作権等を一切主張しないものとします。
- ⑤ 当町は、上記①～④のほか、池田町公式Twitterに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- ⑥ 池田町公式Twitterを閲覧しただけで、当該SNSにユーザーID情報等が送信される場合があります。
- ⑦ 当町は、予告なく掲載情報を変更又は削除する場合があります。
- ⑧ 当町は、予告なく本運用方針の変更を行う場合があります。
- ⑨ 池田町公式Twitterは、Twitter社のシステムによって運用しています。Twitter社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、Twitterサイト、Twitter社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えすることはできません。

8. 適用

この運用方針は、令和2年7月1日から適用します。